

Приложение № 1 к Методическим рекомендациям по организации
и проведению оценки качества дошкольного образования
на территории Новокузнецкого муниципального района

**Оценочный лист «Оценка качества дошкольного образования в
дошкольном образовательном учреждении»**

Дата проведения оценки:

Наименование ДОУ:

ФИО создателя отчета:

Критерий	Показателей	Методика оценивания	Оценка ДОУ	Оценка УО
Качество образовательных программ, мах - 68 баллов				
Реализация ОП ДО в соответствии с требованиями ФГОС ДО, мах – 7 баллов				
Общая информация (комментарий):				
Основная образовательная программа ДОУ в том числе: - адаптированная основная образовательная программа ДОУ для детей с ОВЗ; - рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы.	<i>Указать наименование программы, реквизиты* распорядительного акта, утверждающего данную программу.</i> <i>Дополнительно реквизиты распорядительного акта, актуализирующего содержание программы(и ее составляющих частей) в соответствии с действующим законодательством РФ об образовании.</i> <i>*Реквизиты документа: наименование, дата, номер.</i>	<i>Оценивается наличие – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов.</i> <i>Наличие своевременной актуализации документов -5 баллов</i>		
Дополнительные образовательные/обще образовательные программы ДОУ	<i>Указать наименование программы, реквизиты распорядительного акта, утверждающего данную программу.</i>	<i>Оценивается наличие – 1 балл Показатель отсутствует – 0 баллов</i>		
Итого по группе показателей:				
Содержание образовательной деятельности, мах – 61 балл				
Социально-коммуникативное развитие				
Общая информация (комментарий):				
- Формирование основ безопасного поведения в быту, социуме, природе	<i>Указать по всему разделу*: - Укомплектованность диагностическими, дидактическими, наглядно-демонстрационными</i>	<i>Оценивается по всему разделу* по каждому показателю, наличие – 1 балл.</i>		

	<i>материалами</i> - Наличие в плане образовательной работы раздела или мероприятий по данной области. - Насыщенность развивающей предметно-пространственной среды по данному направлению - Наличие наглядной и справочной информации для родителей.	Мах – 4 балла. Отсутствие -0 баллов.		
- Развитие игровой деятельности детей с целью освоения различных социальных ролей	*	*		
- Трудовое воспитание	*	*		
- Патриотическое воспитание детей дошкольного возраста	*	*		
Познавательное развитие				
- формирование элементарных математических представлений	*	*		
- развитие познавательно-исследовательской деятельности	*	*		
- ознакомление с окружающим миром	*	*		
Речевое развитие				
- развитие речи	*	*		
- приобщение к художественной литературе	*	*		
Художественно-эстетическое развитие				
- изобразительная деятельность	*	*		
конструктивно-модельная деятельность	*	*		
музыкальная деятельность	*	*		
Физическое развитие				
Физическая культура	*	*		
Здоровье	*	*		
Итого по группе показателей:				
Риски: Возможности, решения по нейтрализации данных рисков: * Дополнительно 5 баллов проставляет эксперт УО за наличие развернутого анализ рисков и зоны ближайшего развития в данном направлении.				
Качество образовательных условий, мах – 138 баллов				
Кадровые условия. Квалификация педагогов и совершенствование педагогической работы, мах - 30 баллов				

педагогическими кадрами в соответствии со штатным расписанием (%)		за 90-100% укомплектованности, меньше 90% - 0 баллов		
Профессиональная квалификация педагогов	- Доля аттестованных на первую/высшую квалификационную кат; - Доля педагогов с действующим периодом повышения квалификации по актуальным вопросам ДО; - Доля педагогов с высшим образованием	Формула – $K1/K2 \times 100$ K1 – количество педагогических работников с заданной категорией, K2 – общее количество педагогических работников Оценивается по 1 баллу за каждую категорию более 80%, 0 баллов - менее 80 %.		
Профессиональное развитие педагогов	1. Наличие педагогических работников, участвующих в конкурсах профессионального мастерства: «Педагог года» «Лесенка успеха» «Педагог-психолог» «Педагогические таланты Кузбасса» «Лучший педагог наставник» «Новая волна» и иное, с обязательной публичной защитой. 2. Наличие педагогических работников, победивших в конкурсах профессионального мастерства	Оценивается по каждому конкурсу: 1 балл - за наличие участника, 0 баллов - за отсутствие Оценивается результативность по каждому конкурсу: 2 балла - за наличие победителя, 1 балл - за наличие призера		
Организация профессионального роста и развития педагогических работников ДОО.	Наличие организованных форм, в рамках которых решался данный вопрос (наименование, дата проведения/№ протокола). Наличие системных мероприятий по данному показателю (дорожная карта, план и т.п.)	Оценивается наличие разовых мероприятий – 2 балла. Оценивается наличие системных и плановых мероприятий - 5 баллов		
Итого по группе показателей:				
Риски: Возможности, решения по нейтрализации данных рисков: *Дополнительные 5 баллов проставляет эксперт УО за наличие развернутого анализ рисков и зоны ближайшего развития в данном направлении.				
Развивающая предметно-пространственная среда (РППС), max – 36 баллов				
Общая информация (комментарий):				
Предметно-пространственная среда группового помещения соответствует	1. В групповом помещении достаточно места для детей, взрослых, размещения оборудования; 2. Достаточно мебели для повседневного ухода, игр, учения, в	Оценивается 50% количества групп, соответствующих требованиям к РППС – 5 баллов;		

<p>требованиям ФГОС ДО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержательно-насыщенная; - трансформируемая; - полифункциональная; - вариативная; - доступная и безопасная. 	<p>том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в группе есть мягкая мебель (уютный уголок); - в группе оборудовано как минимум 2 различных центра интересов, которые дают возможность детям приобрести разнообразный учебный опыт; - в группе предусмотрено место для уединения; - наличие в группе связанного с детьми оформления пространства - в группе оборудовано пространство для развития крупной моторики; - в группе оборудовано пространство для развития мелкой моторики. 	<p>90- 100% -10 баллов.</p>		
<p>Предметно-пространственная среда на свежем воздухе, доступная воспитанникам ГРУППЫ</p>	<p>Указать наличие игровых площадок, укомплектованных минимальным набором игровых форм: песочница с крышкой, теневой навес, горка, качалка на пружине/ качалка-балансир.</p>	<p>Оценивается 5 баллов – от 50% до 80% от общего количества площадок, укомплектованных минимальным набором. 10 баллов - 80-100% Показатель отсутствует – 0 баллов. Дополнительно 1 балл за динамику роста количества малых форм на игровых площадках</p>		
<p>Предметно-пространственная среда ДОО, доступная воспитанникам ГРУППЫ вне группового помещения</p>	<p>Наличие спортивного зала, музыкального зала, бассейна, сенсорной комнаты, специализированных кабинетов, (логопеда, дефектолога и пр.)</p>	<p>Оценивается по каждому помещению, наличие – 1 балл. Мах -5 баллов</p>		
<p>Предметно-пространственная среда ДОО на свежем воздухе, доступная всем воспитанникам ДОО (без учета выделенных групповых пространств)</p>	<p>Наличие спорт, площадки, экологической тропы и т.п.)</p>	<p>Оценивается по каждому объекту наличие – 1 балл Мах -5 баллов</p>		
<p>Итого по группе показателей:</p>				
<p>Риски: * Дополнительно 5 баллов проставляет эксперт УО за наличие развернутого анализ рисков и зоны ближайшего развития в данном направлении.</p>				
<p>Качество психолого-педагогических условий, мах – 49 баллов</p>				
<p>Создание условий для максимального раскрытия возможностей и личностного потенциала</p>				

ребенка с учетом возрастных задач развития; формирования и развития ключевых компетентностей, мах – 41 баллов

Общая информация (комментарий):

<p>Соблюдение общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения педагогических работников Административный контроль в данном направлении</p>	<p><i>-Наличие нормативного локального акта, регламентирующего общие принципы профессиональной этики и основные правила поведения педагогических работников (реквизиты)</i> <i>-наличие результатов тематического контроля (дата, №)</i></p>	<p><i>Оценивается наличие нормативного локального акта -1 балл.</i></p> <p><i>Наличие системного административного контроля -10 баллов.</i></p> <p><i>Отсутствие – 0 баллов</i></p>		
<p>Использование в образовательной деятельности форм и методов работы с детьми, соответствующих их возрастным и индивидуальным особенностям.</p>	<p><i>Указать:</i> <i>- в каких формах реализуются указанные компоненты образовательного процесса;</i> <i>- УМК, мет. литературу, картотеки игр, занятий и т.п.</i></p> <p><i>Наличие результатов тематического контроля (дата, №)</i></p>	<p><i>Оценивается наличие УМК, форм -1 балл.</i></p> <p><i>Наличие системного административного контроля -10 баллов.</i></p> <p><i>Отсутствие – 0 баллов</i></p>		
<p>Поддержка инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности, в том числе в игре.</p>	<p><i>1.Наличие в ООП описания способов поддержки детской инициативы, направлений поддержки детской инициативы, учёт возрастных и индивидуальных особенностей детей при поддержке детской инициативы.</i> <i>2. Наличие УМК, мет. литературу, картотеки игр, занятий и т.п. по данному направлению.</i> <i>3. Наличие системного административного контроля за качеством реализации данного направления (план, справки, управленческие решения)</i></p>	<p><i>Оценивается по показателям 1,2 наличие – по 1 баллу.</i></p> <p><i>Показатель 3 – наличие 5 баллов.</i></p> <p><i>Отсутствие – 0.</i></p>		
<p>Индивидуализация образовательного процесса</p>	<p><i>Указать наличие управленческого решения по индивидуализации образовательного процесса(реквизиты)</i></p>	<p><i>Оценивается наличие - 5 баллов.</i> <i>Отсутствие -0 баллов</i></p>		
<p>Поддержка родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья.</p>	<p><i>1. Наличие функционирующего Консультативного центра (реквизиты положения, регламентирующего работу КЦ)</i> <i>2. Количество обращений родителей (законных представителей) за текущий период (квартал) и в сравнении соответствующий период (квартал) предыдущего года</i></p>	<p><i>Оценивается по показателям 1 наличие – 2 балла</i></p> <p><i>Показатель 2 – наличие 5 баллов.</i> <i>Отсутствие – 0.</i></p>		

Итого по группе показателей:				
Система взаимодействия специалистов разного профиля, мах – 3 балла				
Общая информация (комментарий):				
Планы взаимодействия педагогов	<i>Указать наличие управленческого решения по обеспечению взаимодействию педагогов (реквизиты)</i>	<i>Оценивается наличие – 1 балл Отсутствие -0.</i>		
Результаты работы психолого-педагогических консилиумов (ППк) учреждения	<i>-Наличие функционирующего ППк. (реквизиты локально нормативного акта) -План работы ППк.(график заседаний на текущий год)</i>	<i>Оценивается по каждому показателю наличие – 1 балл</i>		
Итого по группе показателей:				
Условия получения дошкольного образования лицами с ОВЗ и инвалидами, мах – 23 балла				
Общая информация (комментарий):				
Организация образования детей с ОВЗ в ГРУППЕ	<i>-Программа (АООП) -индивидуальные маршруты -Протоколы ППк</i>	<i>Оценивается по каждому показателю наличие - 1 балл. Мах -3 балла Отсутствие – 0 баллов</i>		
Работа с детьми-инвалидами	<i>-Программа (АОП) -индивидуальные маршруты -Протоколы ППк</i>	<i>Оценивается по каждому показателю наличие -1 балл. Мах -3 балла Отсутствие – 0 баллов</i>		
Наличие Лекотеки	<i>-Реквизиты локального нормативного акта, регламентирующий деятельность Лекотеки. - Реквизиты договора с родителями (законными представителями) - План работы.</i>	<i>Оценивается по каждому показателю наличие -1 балл. Мах -3 балла Отсутствие – 0 баллов.</i>		
Наличие системного административного контроля за качеством реализации данного направления	<i>-Дата и номер актов по итогам административного контроля. - Дата и номер заседания педагогического совета/совещания при заведующей, на котором рассматривались вопросы по данному направлению.</i>	<i>Оценивается по каждому показателю наличие - 3 балла. Мах -6 баллов Отсутствие-0 баллов.</i>		
Итого по группе показателей:				
Риски: Возможности, решения по нейтрализации данных рисков: *Дополнительно 5 баллов проставляет эксперт УО за наличие развернутого анализ рисков и зоны ближайшего развития в данном направлении.				
Взаимодействие с семьей, мах – 30 баллов				
Общая информация (комментарий):				

Уровень сформированности условий, обеспечивающих включение семьи в образовательную деятельность	<ul style="list-style-type: none"> - Наличие нормативно-правовых документов, регламентирующих и определяющих функции, права и обязанностей семей. - Наличие социологических данных о контингенте семей. - Наличие на сайте ДОУ информации, ориентированной на разные категории семей и их включение в образовательное пространство детского сада. - Наличие возможностей для осуществления «обратной связи» с семьями. 	Оценивается по каждому показателю наличие - 3 балла. Мах – 12 баллов Отсутствие-0 баллов		
Удовлетворённость семьи образовательными услугами	<p>Анализ результатов анкетирования по ДОУ. Указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Доля родителей с низким уровнем удовлетворённости - Доля родителей со средним уровнем удовлетворённости - Доля родителей с высоким уровнем удовлетворённости 	Оценивается доля родителей с высоким уровнем удовлетворенности от 70% - 5 баллов		
Индивидуальная поддержка развития детей в семье	Указать формы	Оценивается наличие - 2 балла. Отсутствие – 0 баллов		
Число семей, участвующих в образовательной деятельности (из общего количества)	Указать число и долю семей, участвующих в образовательной деятельности	Оценивается до 50% -2 балла, 50-70% - 4 балла, 70-100% - 6 баллов		
Итого по группе показателей:				
<p>Риски: Возможности, решения по нейтрализации данных рисков: *Дополнительно 5 баллов проставляет эксперт УО за наличие развернутого анализ рисков и зоны ближайшего развития в данном направлении.</p>				
Здоровье, безопасность и качество услуг по присмотру и уходу, мах – 46 баллов				
Здоровье, присмотр и уход, мах – 27 баллов				
Общая информация(комментарий):				
Уровень сформированности условий по обеспечению здоровья, безопасности и качеству услуг по присмотру и уходу за детьми (состояние здоровья воспитанников)	<p>Результаты мониторинга по здоровьесбережению.</p> <ul style="list-style-type: none"> - посещаемость детей, % от списочного состава; - «индекс здоровья» (кол-во не болеющих детей *100/списочный состав детей) 	Оценивается процент посещаемости до 50% -0 баллов. 50-80% - 5 баллов. 80-100% - 10 баллов		
Уровень сформированности санитарно-гигиенических	- Результаты тематических, оперативных проверок по соблюдению дезрежима, режима дня и др. в	Оценивается по 1 показателю – 2 балла. Показатель 2 -5		

условий	соответствии с требованиями САНПиН (справка дата, №). - Управленческие решения (реквизиты распорядительных актов).	баллов. Мах -7 баллов Отсутствие – 0 баллов		
Гигиена и формирование культурно-гигиенических навыков	Наличие: - Журнал здоровья, -- Индивидуальная карта здоровья ребенка, -Здоровьесберегающие технологии в ДОУ	Оценивается по каждому показателю – 1 балл. Мах -3 балла Отсутствие -0 баллов.		
Организация процесса питания в соответствии с установленными требованиями, качество питания.	- Выполнением норм питания, соблюдение физиологических норм (за полугодие). - Участие родительской общественности в контроле за организацией питания.	Оценивается по 1 показателю выполнение -10 баллов. Показатель 2 наличие -5 баллов. Мах – 15 баллов. Отсутствие -0 баллов.		
Организация медицинского обслуживания	- Организация Диспансеризации воспитанников - Постановка обязательных прививок.	Оценивается по каждому показателю – 1 балл. Мах – 2 балла. Отсутствие -0 баллов.		
Итого по группе показателей:				
Безопасность, мах - 14 баллов				
Общая информация(комментарий):				
Регулярные действия по обеспечению безопасности внутреннего помещения ДОО (группового, внегруппового)	-справки по контролю по обеспечению безопасности (дата, №), приказы по результатам (дата, №); - реализация образовательной области «Безопасность» в практике работы ДОУ.	Оценивается по каждому показателю наличие - 2 балла. Мах – 4 балла Отсутствие - 0 баллов		
Обеспечение безопасности территории для прогулок на свежем воздухе	- указать локальный-нормативный акт, регламентирующий организацию прогулок; - справки по контролю по обеспечению безопасности на территории детского сада (дата, №), приказы по результатам(дата, №)	Оценивается по каждому показателю наличие - 2 балла. Мах – 4 балла Отсутствие - 0 баллов		
Регулярные действия по профилактике несчастных случаев.	- справки по контролю по обеспечению безопасности (дата, №), приказы по результатам (дата, №); - реализация образовательной области «Безопасность» в практике работы ДОУ. - наличие действующего локально нормативного акта,	Оценивается по каждому показателю наличие - 2 балла. Мах – 6 балла Отсутствие - 0 баллов		

	регламентирующего расследование и учет несчастных случаев и ЧС (реквизиты).			
Итого по группе показателей:				
Риски: Возможности и решения по нейтрализации данных рисков *Дополнительно 5 баллов проставляет эксперт УО за наличие развернутого анализ рисков и зоны ближайшего развития в данном направлении.				
Качество управления в дошкольном образовательном учреждении, мах- 22 балла				
Общая информация (комментарий):				
Качество профессиональной подготовки руководителя	Курсы, переподготовка, участие в семинарах, конференциях и т.п. (наименование, количество часов, форма участия). Период – текущий год.	Оценивается наличие - 5 баллов. Отсутствие -0 баллов.		
Результаты функционирования ВСОКО в учреждении	Указать: - реквизиты локально - нормативного акта, регламентирующий организацию ВСОКО. - наличие управленческих решений по обеспечению и контролю за организацией ВСОКО в учреждении (реквизиты приказов, решений педагогических советов)	Оценивается наличие по 1 показателю – 2 балла Показатель 2 наличие - 5 баллов. Мах -7 баллов Отсутствие -0 баллов.		
Программа развития учреждения	Соответствие целей и основных задач Программы концептуальным основам МКДО	Оценивается наличие программы - 2 баллов. Соответствие – 3 балла. Мах – 5 баллов Отсутствие -0 баллов.		
Итого по группе показателей:				
Риски: Возможности и решения по нейтрализации данных рисков *Дополнительно 5 баллов проставляет эксперт УО за наличие развернутого анализ рисков и зоны ближайшего развития в данном направлении.				
Итого баллов по оценочному листу:				

*Реквизиты документа: наименование, дата, номер.

Начальник управления образования
администрации Новокузнецкого муниципального района

 С.Д. Казакевич

Приложение № 2 к Методическим рекомендациям по организации и проведению оценки качества дошкольного образования на территории Новокузнецкого муниципального района

Анкета для родителей

УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ(ДОУ)
(анкета носит анонимный характер)

Уважаемые родители! Просим Вас ответить на вопросы анкеты, которая направлена на изучение удовлетворённости качеством услуг, предоставляемых ДОУ.

Оцените каждое утверждение по трехбалльной шкале, поставив знак «+» в соответствующей графе.

Вопросы анкеты	Да (3 балла)	Частично (2 балла)	Нет (1 балл)
<i>Помещения ДОУ отвечают современным требованиям, возрастным особенностям и потребностям детей</i>			
Групповые комнаты оснащены детской мебелью, развивающими игрушками, пособиями и оборудованием, удовлетворяющими интересы детей			
Имеется мультимедийное оборудование: телевизоры, музыкальные центры, компьютеры, проекторы, а также интерактивные доски, столы, игрушки и пр.			
<i>Прогулочные площадки и территория ДОУ безопасны и хорошо оборудованы</i>			
Территория ограждена по периметру, имеются камеры видеонаблюдения			
Вход на территорию детского сада по картам доступа и по электронному идентификатору (чипу)			
Соблюдается санитарное состояние территории детского сада			
Игровые площадки оснащены современным и безопасным оборудованием, обеспечивают оптимальную двигательную активность детей			
<i>Соблюдаются санитарно-гигиенические условия в ДОУ</i>			
Проводится режим проветривания			
Не нарушается световой режим			
Общее санитарное состояние детского сада - хорошее			
<i>Созданы условия для укрепления здоровья и физического развития детей</i>			
Проводится диспансеризация (плановые регулярные медицинские осмотры)			
Организуются физкультурно-оздоровительные мероприятия (прием на свежем воздухе, утренняя гимнастика, физкультурные занятия и досуги, закаливающие процедуры и др.)			
<i>Организация питания соответствует СанПиН (санитарным нормам и требованиям)</i>			
Составлено разнообразное сбалансированное двадцатидневное меню			
Питание организуется в соответствии с режимом			

Круглогодично (фрукты, соки)	осуществляется	витаминация			
Официальный сайт детского сада легко доступен					
Информация постоянно обновляется					
Хорошо работает обратная связь					
Материалы полезны, имеют советы и рекомендации					
Размещена образовательная программа детского сада					
Цели и результаты освоения Программы изложены понятно					
Организованы дополнительные образовательные услуги					
Учтены запросы родителей, потребности и интересы детей					
Видна динамика в развитии творческих способностей ребенка					
Образовательный процесс организован грамотно и качественно					
У ребенка наблюдается повышенный интерес к познанию, общению, взаимодействию					
Преобладает психологический комфорт, положительное эмоциональное состояние					
Учитываются индивидуальные особенности ребенка, в том числе особенности состояния здоровья					
Осуществляется качественная подготовка к школе					
Педагоги - профессионально компетентны					
Знают психологию детей раннего и дошкольного возраста, особенности организации работы с ними					
Учитывают индивидуальные особенности детей					
Уважительно относятся к детям и родителям (законным представителям)					
Приветливы, доброжелательны, создают психологический комфорт в группе					
Умеют установить доверительные отношения с родителями (законными представителями)					
Родители - активные участники образовательных отношений					
Созданы условия для участия родителей (законных представителей) в образовательной деятельности, образовательных проектах					
Осуществляется консультативная и психолого-педагогическая поддержка семьи в вопросах воспитания, развития, укрепления здоровья детей, необходимой коррекции нарушений их развития					
Родителям демонстрируют достижения ребёнка					
Через организацию творческих выставок ребенка					
Через участие в конкурсах различных уровней					
Информация в родительских уголках					
Актуальна и интересна, представлена в кратком изложении					
Соблюдаются права родителей (законных представителей)					

Спасибо за сотрудничество!
Ваши ответы помогут в улучшении работы детского сада.

Технология обработки результатов

Процедура оценки удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством услуг, предоставляемых ДОО, осуществляется на основе анонимного анкетирования.

В анкете представлено 12 критериев. Каждый критерий содержит показатели, которые являются значимыми характеристиками качества условий воспитания и образования воспитанников в ДОО. Количество показателей по каждому критерию различно, всего их 36.

Анкета весьма проста в заполнении. Родителям предлагается оценить каждый показатель, используя трёхбалльную шкалу оценки:

- **1 балл** - не соответствует показателю (практически отсутствуют доказательства того, что деятельность ДОО соответствует данному показателю);
- **2 балла** - частично соответствует показателю (существуют некоторые доказательства того, что деятельность ДОО соответствует данному показателю);
- **3 балла** - полностью соответствует показателю (существуют значительные доказательства того, что деятельность ДОО соответствует данному показателю).

При обработке анкеты члены экспертной группы ДОО суммируют все баллы и, сравнив его с ключом, присваивают уровень удовлетворённости.

Ключ:

- **от 0 до 36 баллов (до 33%)** – низкий уровень удовлетворённости;
- **от 36 до 87 баллов (от 33 до 80%)** – средний уровень удовлетворённости;
- **от 87 до 108 баллов – (от 80 до 100%)** высокий уровень удовлетворённости.

Методика расчета: $K1/K2 \times 100\%$, где K1 - это количество респондентов с низким (средним, высоким) уровнем удовлетворенности, K2 - общее количество респондентов. По окончании обработки всех анкет, полученные результаты заносятся в таблицу 1 и определяются общие показатели удовлетворенности.

Таблица 1

Уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством услуг, предоставляемых ДОО	Общие показатели (%)
Доля родителей с низким уровнем удовлетворённости	10%
Доля родителей со средним уровнем удовлетворённости	20%
Доля родителей с высоким уровнем удовлетворённости	70%

Результаты таблицы №1 используются экспертами ДОО при заполнении оценочного листа «Оценка качества дошкольного образования в дошкольном образовательном учреждении» в рамках направления «Взаимодействие с семьей».

Для детального анализа удовлетворённости родителей качеством услуг, предоставляемых ДОО, члены экспертной группы проводят ранжирование показателей по уровням удовлетворенности и заносят их в таблицу 2.

Это даёт возможность наглядно увидеть, где и над чем предстоит работать коллективу с целью повышения качества образования.

Таблица 2

Вопросы анкеты	% респондентов с различным уровнем удовлетворенности		
	высокий	средний	низкий
<i>Помещения ДОО отвечают современным требованиям, возрастным особенностям и потребностям детей</i>			
Групповые комнаты оснащены детской мебелью, развивающими игрушками, пособиями и оборудованием, удовлетворяющими интересы детей		Например: 75%	
Имеется мультимедийное оборудование: телевизоры, музыкальные центры, компьютеры, проекторы, а также интерактивные доски, столы, игрушки и пр.			
<i>Прогулочные площадки и территория ДОО безопасны и хорошо оборудованы</i>			
Территория ограждена по периметру, имеются камеры видеонаблюдения			
Вход на территорию детского сада по картам доступа и по электронному идентификатору (чипу)			
Соблюдается санитарное состояние территории детского сада			
Игровые площадки оснащены современным и безопасным оборудованием, обеспечивают оптимальную двигательную активность детей			
<i>Соблюдаются санитарно-гигиенические условия в ДОО</i>			
Проводится режим проветривания			
Не нарушается световой режим			
Общее санитарное состояние детского сада - хорошее			
<i>Созданы условия для укрепления здоровья и физического развития детей</i>			
Проводится диспансеризация (плановые регулярные медицинские осмотры)			
Организуются физкультурно-оздоровительные мероприятия (прием на свежем воздухе, утренняя гимнастика, физкультурные занятия и досуги, закаливающие процедуры и др.)			
<i>Организация питания соответствует СанПиН (санитарным нормам и требованиям)</i>			
Составлено разнообразное сбалансированное двадцатидневное меню			
Питание организуется в соответствии с режимом			
Круглогодично осуществляется витаминизация			

Актуальна, интересна представлена в кратком изложении			
Соблюдаются права родителей (законных представителей)			

Начальник управления образования
администрации Новокузнецкого муниципального района

С.Д. Казакевич

С.Д. Казакевич